



HØRSHOLM KOMMUNE

# Underretningsguide

For fagpersoner  
på børne-og ungeområdet

November 2024

Formålet med denne underretningsguide er at bidrage til en fælles forståelsesramme af, hvornår der skal sendes en underretning, og hvad der konkret skal gøres.

## Hvorfor skal du lave en underretning?

På børne- og ungeområdet i Hørsholm Kommune er det vores mål, at flest mulige børn er i trivsel, og at en tidlig og forebyggende indsats iværksættes hvis det er nødvendigt, så vi undgår at problemerne vokser sig store. Det skal ske i barnets daglige rum – i børnehaven, i skolen og i familien – og eventuelt med støtte og sparring fra PPR og Myndighedsteamet.

I Barnets lov § 133 står der, at hvis du som fagperson får kendskab til et barn eller en ung, der kunne have behov for særlig støtte og hjælp fra de sociale myndigheder, skal du lave en underretning. Alle der arbejder på børne- og ungeområdet har en skærpet underretningspligt, og det betyder, at din tavshedspligt tilsidesættes, når du er bekymret for et barns trivsel og udvikling. Underretningspligten gælder også i forhold til vordende forældre med problemer. Underretningen skal sikre, at barnet eller den unge får tilbudt hjælp og støtte fra de sociale myndigheder, hvis det vurderes nødvendigt.

## Hvad skal du underrette om?

Der står i Barnets lov §133, at der skal ske en underretning i alle de tilfælde, hvor du som offentligt ansat får kendskab til eller grund til at antage

- at et barn eller en ung under 18 år har behov for særlig støtte efter Barnets lov,
- at et barn umiddelbart efter fødslen kan have behov for særlig støtte efter Barnets lov pga. de kommende forældres forhold,
- at et barn eller ung under 18 år kan have behov for særlig støtte efter Barnets lov pga. barnets eller den unges ulovlige skolefravær eller undladelse af at opfylde undervisningspligten eller
- at et barn eller ung under 18 år har været udsat for overgreb.

Der står desuden i § 135, at hvis man som almen borger får kendskab til at et barn eller ung under 18 år fra forældrenes eller andre opdrageres side udsættes for vanrøgt eller nedværdigende behandling eller lever under forhold, der bringer barnets eller den unges sundhed eller udvikling i fare, har pligt til at underrette kommunen.

Underretningspligten er ikke kun betinget af, at der er tale om omsorgssvigt, overgreb eller lignende situationer. Det er således tilstrækkeligt, at du som fagperson vurderer, at barnet eller den unge har udfordringer i sit sociale liv, som ikke kan løses af dagtilbud/skole eller via en indsats fra PPR. I disse tilfælde skal de sociale myndigheder inddrages med det samme.

**HUSK: Ingen børns udfordringer er ens og kompleksiteten kan ofte være meget høj. Derfor anbefales det, at du altid kontakter Team 1 i Center for Børn og Voksne på telefon 3045 7983, hvis du er i tvivl om der skal laves en underretning.**

Læs mere om hvad du skal være opmærksom på af tegn og signaler i forhold til overgreb, herunder vold, seksuelle overgreb, negativ social kontrol og æresrelaterede konflikter i Beredskab – forebyggelse, opsporing og håndtering af overgreb på børn og unge 2024-2028.

## Hvad skal du gøre før du underretter?

Børn og unge kan reagere forskelligt, når de har vanskeligheder. De samme trivsels- eller udviklingsproblemer kan føre til meget forskellige signaler. Det kan være, at barnet eller den unge

ikke udvikler sig alderssvarende, ændrer adfærd, isolerer sig eller bliver aggressiv, har hyppigt eller længerevarende fravær fra skolen, eller viser tegn på f.eks. stofmisbrug. Ligeledes er det vigtigt at have et blik på forældreomsorgen og forældrenes situation, din oplevelse af forældresamarbejdet og evt. også netværket omkring barnet.

Det første, du skal gøre, er at skrive dine observationer ned i forhold til de konkrete situationer, som har gjort dig bekymret. Brug gerne underretningsskemaet til dette. Herefter skal du drøfte dine observationer med din leder eller fagperson. Du kan bruge Trivsels – og Bekymringsbarometeret til at kvalificere din bekymring for barnet, drøfte handlemuligheder og om der skal laves en underretning.

Børn i faldende trivsel	Børn i sårbare situationer	Udsatte og truede børn
<ul style="list-style-type: none"><li>• Barnets udfordringer kan klares i almenområdet</li><li>• Mulighed for faglig sparring fra psykolog, socialrådgiver m.fl. Book en sparring på <a href="mailto:raadgivning@horsholm.dk">raadgivning@horsholm.dk</a></li><li>• Underretning: Nej</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Barnets udfordringer kræver måske en indsats gennem PPR -send indstillingsskemaet</li><li>• Underretning: Måske – ring til Team 1 i Center for Børn og Voksne på tlf. 30457983 og drøft din bekymring med en socialrådgiver</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Barnets udfordringer kræver en indsats efter Barnets Lov</li><li>• Underretning: Ja – udfyld underretningsskemaet og indsend via borger.dk. Er det akut skal du kontakte Team 1 med det samme.</li></ul>

**HUSK:** Har du mistanke eller kendskab til, at forældrene udsætter barnet eller den unge for fysisk og psykisk mishandling, seksuelt misbrug, vold eller andre strafbare forhold, skal du lave en underretning med det samme.

### Hvornår skal forældrene orienteres?

Som hovedregel skal du orientere den eller de forældre, der har del i forældremyndigheden over barnet eller den unge om, at du vil sende en underretning til Center for Børn og Voksne. Du bør give dem mulighed for at kommentere underretningen, og orientere dem om, at du vedlægger deres kommentarer sammen med underretningen. Det er meget vigtigt, at du får fortalt forældrene om den proces, der er knyttet til en underretning, og hvad der kommer til at ske.

Der er dog enkelte undtagelser, hvor du ikke skal orientere forældrene, når du underretter. Hvis du har en formodning om, at forældrene udsætter barnet eller den unge for fysisk og psykisk mishandling, seksuelt misbrug, vold eller andre strafbare forhold, må du ikke orientere den eller de mistænkte forældre, da det kan vanskeliggøre det videre forløb, herunder politiets eventuelle arbejde.

Hvis der er en mistanke om negativ social kontrol og æresrelaterede konflikter skal der foretages en risikovurdering inden barnets eller den unges forældre og netværk inddrages i sagen. Hvis barnets eller den unges familie og netværk inddrages for tidligt i sagsforløbet kan det betyde, at barnet eller den unge bliver sendt ud af landet eller udsættes for yderligere sanktioner af familien.

En underretning skal ses som en mulighed for at hjælpe barnet eller den unge – og familien. Det er vigtigt, at du sender en underretning, hvis der er behov for det, også selvom forældrene ikke ønsker det.

## HUSK: Ved strafbare forhold orienteres forældrene ikke!

### Hvordan sendes en underretning?

Udfyld underretningsskemaet og lav en elektronisk kopi, som kan uploades. I underretningsskemaet skal du bl.a. angive: barnets navn, adresse, cpr. nr., baggrund for underretning, relation til forældre, tidligere/nuværende indsatser mm. Det er vigtigt at underretningen har fokus på at beskrive de problemstillinger, der har med barnets udvikling, adfærd og trivsel at gøre, relationen til forældrene og hvad der har været gjort indtil nu.

På Borger.dk skal du indsende din underretning. Gå ind på linket: [Børn i mistrivsel \(borger.dk\)](https://borger.dk). Indtast din kommune i søgefeltet kommunevælger. Du kan vælge at logge ind med NemID, eller uden NemID via manuelt log in – login som medarbejder.

Som fagperson kan man ikke være anonym.

### Efter kommunen har modtaget din underretning

Center for børn og Voksne skal inden for 24 timer efter modtagelsen af underretningen vurdere, om der er behov for at iværksætte akutte indsatser over for barnet eller den unge.

Inden seks arbejdsdage skal Center for Børn og Voksne sende et kvitteringsbrev til dig som afsender af underretningen. Efterfølgende får du en tilbagemelding om, hvorvidt din underretning har givet anledning til en afdækning/ børnefaglig undersøgelse eller en indsats.

Forløbet er et forhold mellem barnet eller den unge, familien og Center for Børn og Voksne. Afhængig af situationen er det muligt, at rådgiver indkalder underretter til et underretningsmøde sammen med familien. Dog er det ikke altid, at den, der underretter bliver involveret. Forvaltningen har tavshedspligt, og derfor kan du som underretter ikke kræve at få oplyst, hvad der sker i sagen. Hvis du ikke er inddraget i et efterfølgende netværkssamarbejde, og ønsker at vide mere om den enkelte sag, må du spørge forældrene.

Det er vigtigt, at du og dine kolleger fortsat er opmærksomme på barnets eller den unges situation og fortsætter jeres omsorgsarbejde. Hvis forholdene ikke forbedres over tid eller bliver værre, og du fortsat er bekymret, kan du sende en ny underretning.

### Kontakt

Du er altid velkommen til at kontakte Center for Børn og Voksne, hvor en socialrådgiver i Team 1 kan vejlede dig, inden du fremsender din underretning eller hvis du har spørgsmål til din underretning.

Team 1: Tlf.:3045 7983

Leder af Myndighedsteamet: Jeanne Bertelsen tlf. 5133 3160

Underretningsskema til Center for Børn og Voksne

Alle ansatte, der har forbindelse til et barn/unge er udstyret med omsorgsrigt, overblik og på anden måde har behov for særlig støtte, er fortløbet til et underrettes kommunen.

Denne blanket benyttes af alle ansatte i Hørsholm Kommune, som arbejder med børn og unge.

Udfyld feltene og upload filen via:  
<https://www.borger.dk/familie-og-soem/udsatte-boern-og-unge/boern-i-mistrivsel>

Ved akut underretning kontaktes Modtagelsen i Center for Børn og Voksne direkte på tlf. 48493083/48493084. Her skal du ikke indsende familien.

Barnets/den unges navn:	Barnets/den unges CPR-nr.:
Forældres/myndighedsindehavers navne(s):	Forældres/myndighedsindehavers CPR-nr.:
Forældres/myndighedsindehavers adresse(r):	
Baggrunden for underretningen: (Dine konkrete iagttagelser/observationer + Tips/parapetiv for din besvarelse)	
Beskrivelse af barnet/den unge i øvrigt: (f.eks. sundhedsstatus, kontakt og tilknytning til primærpersoner, sociale og faglige kompetencer, sociale adfærd, motoriske færdigheder, sproglige færdigheder)	
Familietsituation: (f.eks. særlige familietsituation, sygdom eller andre hensyn, behov for støtte)	
Hvordan har dagtilbudet/skolen/Sundhedsoplysningsforlaget støttet barnet/den unge/forældrene? (Hvis der været i et aktivt indsat, særlige pædagogiske eller undervisningsmæssige tiltag, hvordan er samarbejdet med forældrene?)	
Hvordan er forældrene orienteret omkring underretningen? <input type="checkbox"/> Mundtligt (skal prioriteres om muligt) <input type="checkbox"/> Skriftligt (Hvort besvarede):	
Dit navn (som underretter):	Stilling:
Dagtilbud/skole/Sundhedsoplysningsforlaget:	Telefonnummer:
Dato:	Underretters underskrift:
Dato:	Lederes underskrift: